

Regulamin zajęć edukacyjnych online, prowadzonych przez Centrum Edukacji Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć jest Akwarium Gdyńskie MIR-PIB. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o MIR-PIB – rozumie się przez to: Morski Instytut Rybacki - Państwowy Instytut Badawczy ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000131987, NIP: 586-010-24-41, REGON 000144733, nr telefonu w sprawie zajęć: **+48 587 326 620** lub **+48 605 082 626** e-mail: akwarium.edukacja@mir.gdynia.pl. Akwarium Gdyńskie jest jednostką wchodzącą w strukturę MIR-PIB.
2. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych **online** dla dzieci i młodzieży wraz z Opiekunami.
3. Akwarium Gdyńskie MIR-PIB zastrzega sobie prawo zmian postanowień niniejszego regulaminu bez uszczerbku dla praw nabytych podmiotu dokonującego zakupu Usługi. Wszystkie zmiany regulaminu, jakie ewentualnie pojawią się, będą poprzedzone informacją oraz opublikowane i wyróżniane na stronie internetowej Organizatora.
4. Podmiot dokonujący zakupu Usługi jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed przesłaniem zgłoszenia, o którym mowa w pkt II.1 niniejszego Regulaminu, jego zaakceptowania i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

II. Warunki Uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa jest uprzednie zapisanie się na wybrany termin (data i godzina) zajęć w Centrum Edukacji Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB. Zgłoszeń można dokonać przez e-mail: akwarium.edukacja@mir.gdynia.pl, od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:30-15:30, z tym zastrzeżeniem, że **przed wysłaniem zgłoszenia** dokonujący zakupu **mailowo lub telefonicznie pod numerem +48 587 326 620** lub: **+48 605 082 626**, **ustala dostępność interesującego go terminu i tematu zajęć**. Po telefonicznym lub mailowym ustaleniu terminu przesyła zgłoszenie wypełniając wzór. Zgłoszenie powinno zawierać w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail osoby dokonującej zgłoszenia w celu zawarcia umowy, określenie nazwy zajęć i języka ich przeprowadzenia, datę i godzinę zajęć oraz oświadczenie o posiadaniu wiedzy, że wystanie przedmiotowego zgłoszenia, w przypadku jego akceptacji przez Akwarium MIR-PIB, pociąga za sobą obowiązek zapłaty, informację o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowaniu jego postanowień oraz zobowiązaniu się do ich przestrzegania. **Wzór zgłoszenia** stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie należy wypełnić, wydrukować, podpisać i jego scan przestać na adres mailowy określony powyżej.

2. Zakup usługi następują poprzez przesłanie zgłoszenia i potwierdzenie przyjęcia – akceptację zgłoszenia przez Akwarium Gdyńskie MIR-PIB w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zgłoszeniu (wiadomość zwrotna lub mailowe potwierdzenie telefonicznej rezerwacji).
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą wprowadzenia przez Akwarium Gdyńskie MIR-PIB wiadomości zwrotnej do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby podmiot dokonujący zgłoszenia mógł zapoznać się z jego treścią. Wiadomość zwrotna stanowi potwierdzenie zawarcia umowy.
4. W przypadku braku akceptacji zgłoszenia przesyłana jest informacja o niemożliwości realizacji Usługi (informacja zwrotna) w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Brak akceptacji zgłoszenia nastąpi w szczególności w przypadku wyczerpania się dostępnych terminów rezerwacji.
5. Po otrzymaniu wiadomości zwrotnej dokonujący zakupu Usługi zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż na 5 dni roboczych przed terminem realizacji usługi, przestać do Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB w formie wiadomości e-mail na adres: akwarium.edukacja@mir.gdynia.pl dodatkowe informacje niezbędne do realizacji Usługi tj. numer telefonu do kontaktu oraz w przypadku gdy osoba dokonująca zakupu żąda wystawienia faktury – adres na jaki faktura ma zostać doręczona lub zgodę na wystawienie faktury elektronicznej, dane niezbędne do wystawienia faktury i wskazanie adresu e-mail na jaki faktura ma zostać przesłana, jeżeli podmiot wyraża zgodę na stosowanie faktury elektronicznej.
6. Warunkiem uczestnictwa w odpłatnych zajęciach jest uiszczenie opłaty za zajęcia w wysokości określonej w cenniku na stronie www.akwarium.gdynia.pl, najpóźniej dwa dni przed zajęciami do godziny 15:00 oraz okazanie (przesłanie e-mailem) dowodu zapłaty w formie pdf. Opłaty należy dokonać przelewem na podstawie uprzednio wystawionej faktury. W przypadku chęci płatności gotówką, kartą płatniczą bezpośrednio w kasie Akwarium Gdyńskiego faktura zostanie wystawiona w kasie bezpośrednio po dokonaniu płatności.
7. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w pkt 6, korzystający z Usługi zobowiązany jest do poniesienia kosztu połączenia z siecią Internet, przez czas trwania Usługi, zgodnie z taryfą swego operatora.
8. W przypadku nie spełnienia warunków zapłaty w terminie określonym w pkt II pkt 6 Akwarium Gdyńskie MIR-PIB zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, o czym zamawiający Usługę zostanie poinformowany w przypadku skorzystania z uprawnienia przez Akwarium Gdyńskie. Akwarium Gdyńskie MIR-PIB zastrzega sobie 2 dni na odstąpienie od umowy w przypadku zaistnienia przestanki określonej powyżej.
9. Grupa uczestników zajęć nie może przekraczać 30 osób.

10. Zamawiającemu usługę zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ww. ustawy.

III. Przebieg zajęć

1. Preferowaną opcją prowadzenia zajęć online jest spotkanie edukatora Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB z grupą poprzez platformę Microsoft Teams na spotkaniu utworzonym przez Akwarium. Link do spotkania zostanie przesłany do osoby zamawiającej zajęcia po otrzymaniu dowodu zapłaty. W przypadku innych preferencji Opiekuna grupy platforma do spotkania będzie dobierana indywidualnie dla grupy.
2. W przypadku konieczności zmiany osoby prowadzącej zajęcia (choroba, inne zdarzenia losowe itp.) zmianie ulegnie również link do zajęć.
3. Zajęcia nie mogą odbywać się poprzez platformę Zoom.
4. Oferta zajęć edukacyjnych Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB w języku polskim i angielskim znajduje się pod adresem: <https://akwarium.gdynia.pl/dla-grup/>
5. Zajęcia trwają do 45 minut wraz z czasem na połączenie się, przywitanie z uczniami itp.
6. Uczestnicy zajęć wraz z Opiekunem spotykają się z Edukatorem Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB online o umówionej wcześniej godzinie. Zajęcia będą prowadzone tylko w czasie rzeczywistym tj. w dacie i godzinie określonej w zawartej przez Strony umowie.
7. W przypadku spóźnienia się uczestników na zajęcia, Organizator zastrzega sobie prawo skrócenia czasu trwania zajęć o czas spóźnienia.
8. Wszystkie materiały używane podczas zajęć zostały zakupione z odpowiednią licencją lub opracowane przez pracowników Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB i są własnością Morskiego Instytutu Rybackiego – Państwowego Instytutu Badawczego. Utrwalanie (nagrywanie, fotografowanie, print screen itp.) i rozpowszechnianie zajęć oraz ich fragmentów jest zabronione.
9. Kopiowanie oraz rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych będących częścią zajęć (w szczególności obejmujących: karty pracy, quizy itp.) jest zabronione.
10. Utrwalanie (nagrywanie, fotografowanie, print screen itp.) i rozpowszechnianie wizerunku osób, prowadzących zajęcia jest zabronione.
11. Utrwalanie (nagrywanie, fotografowanie, print screen itp.) fragmentów zajęć możliwe jest jedynie w celach promocyjnych (np. publikacja w mediach społecznościowych jako informacji o odbytych zajęciach) tylko po wcześniejszym ustaleniu z osobą, prowadzącą zajęcia.
12. Opiekun grupy ma obowiązek poinformowania uczestników o obowiązujących powyżej zakazach w zakresie ochrony praw autorskich. Naruszenie zakazów, o których mowa w pkt 8-11 skutkować będzie odpowiedzialnością odszkodowawczą za szkody wyrządzone Organizatorowi.

13. Osoba która dokonała zakupu Usługi zobowiązana jest do niezwłocznego zgłaszania nieprawidłowości, lub przerw w przebiegu zajęć. Nieprawidłowości należy zgłaszać na adres mailowy: akwarium.edukacja@mir.gdynia.pl bezpośrednio po ich stwierdzeniu.
14. Akwarium Gdyńskie MIR-PIB nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające lub związane z dostępem do sieci Internet po stronie podmiotu dokonującego zakupu Usługi lub po stronie uczestników zajęć.

IV. Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest MIR-PIB z siedzibą przy Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, KRS 0000131987, NIP: 586-010-24-41, REGON: 000144733, adres e-mail: sekretariat@mir.gdynia.pl.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: Michał Filipowski iod@mir.gdynia.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - dokonanie rezerwacji oraz podejmowanie niezbędnego kontaktu na podstawie zamiaru zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - realizacja umowy sprzedaży usługi edukacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - wypełnienie obowiązków prawnych związanych przede wszystkim z ewentualnym wystawieniem faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), tj. *ustawa o podatku dochodowym od towaru i usług, ustawa Ordynacja podatkowa*.
4. Przysługuje Państwu:
 - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych w zakresie przetwarzania zautomatyzowanego na podstawie umowy;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu dokonania rezerwacji oraz ewentualnego wystawienia faktury. Bez podania danych osobowych nie będzie możliwe zrealizowanie powyższego.
6. Odbiorcami danych osobowych będą uprawnione organy państwa, operatorzy płatności, dostawcy odpowiedzialni za obsługę systemów informatycznych, dostawca usług prawnych, firma zewnętrzna pełniąca funkcję IOD u organizatora – Filcon Inf Michał Filipowski oraz pracownicy MIR-PIB.
7. Dane osobowe będą przechowywane do końca roku kalendarzowego w którym dokonano zakupu lub anulowania rezerwacji, a w przypadku wystawienia faktury przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego, który wynosi 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Lichtenstein, Norwegia).
9. Podane dane osobowe nie będą wykorzystywane do decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

10. Wszelkie zgłoszenia czy żądania dotyczące danych osobowych można zgłaszać w wybrany przez siebie sposób:

- Wysłanie wiadomości e-mail na adres: iod@mir.gdynia.pl
- Listownie na adres: Akwarium Gdyńskie MIR-PIB, al. Jana Pawła II 1, 81-345 Gdynia z dopiskiem „Dane osobowe”.

V. Postanowienia końcowe

1. Opiekun grupy zobowiązany jest do zapoznawania się z bieżącymi informacjami podawanymi na stronie internetowej www.akwarium.gdynia.pl i/lub informacjami podawanymi przez Edukatora prowadzącego zajęcia.
2. Udział w zajęciach odbywa się na odpowiedzialność Opiekunów.
3. W przypadku kiedy zajęcia nie mogą się odbyć z winy Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB lub przyczyn niezależnych (brak prądu, awaria serwera itp.) uczestnicy otrzymają pełny zwrot kosztów zajęć lub zostanie umówiony nowy termin zajęć dla grupy.
4. W przypadku odwołania zajęć przez uczestników zajęć, przysługuje im prawo pełnego zwrotu kosztów o ile zajęcia zostały odwołane (Akwarium Gdyńskie MIR-PIB zostało powiadomione mailowo lub telefonicznie) nie później niż 24 godziny przed terminem zajęć.
5. W przypadku nie stosowania się uczestników do niniejszego regulaminu lub do instrukcji Edukatora, Akwarium Gdyńskie MIR-PIB zastrzega sobie prawo do przerwania zajęć bez możliwości zwrotu kosztów.
6. Wszelkie reklamacje można zgłaszać na adres mailowy: akwarium.edukacja@mir.gdynia.pl. Reklamacja powinna zawierać: dane podmiotu składającego reklamację, adres do korespondencji, przyczynę reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Akwarium Gdyńskie MIR-PIB poinformuje o rozstrzygnięciu reklamacji na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.
7. Osoba dokonująca zakupu Usługi będąca Konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl>) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej również dostępny jest na stronie internetowej. Ponadto Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu zajęć online Akwarium – wzór zgłoszenia

Zgłoszenie

1. Imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia (dalej Klient), w celu zawarcia odpłatnej umowy – zakupu usługi – udziału w zajęciach edukacyjnych online Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB:
2. Adres e-mail Klienta:
3. Wersja języka zajęć (j. polski lub angielski do wyboru):
4. Data zajęć: godzina:.....
5. Wybrany temat zajęć:

Dodatkowe oświadczenia Klienta:

1. Oświadczam, że wiem, iż wystanie przedmiotowego zgłoszenia, w przypadku jego akceptacji przez Akwarium Gdyńskie MIR-PIB pociąga za sobą obowiązek zapłaty, za wyjątkiem sytuacji opisanych w Regulaminie jako wyjątki (pkt II.8 oraz V.3 i V.4 Regulaminu).

TAK

NIE

2. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem zajęć online Akwarium Gdyńskiego MIR-PIB znajdującym się pod adresem www.akwarium.gdynia.pl, akceptuję jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

TAK

NIE

3. Oświadczam, że mam świadomość, że zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta **nie przysługuje mi** prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ww. ustawy.

TAK

NIE

4. Niniejszym akceptuję wystawienie i przystanie przez Organizatora zajęć faktury VAT w formie elektronicznej, na podstawie przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r o podatku od towarów i usług. Fakturę proszę przestać na adres e-mail:

.....

.....

Podpis Klienta