REGULAMIN ZWIEDZANIA AKWARIUM GDYŃSKIEGO MIR-PIB

I. DNI I GODZINY OTWARCIA, CZAS ZWIEDZANA

1. Akwarium Gdyńskie jest czynne:
   - 1 kwietnia – 31 maja w godz. 9.00 - 19.00
   - 1 czerwca – 30 czerwca w godz. 9.00-20.00
   - 1 lipca – 31 sierpnia w godz. 9.00-21.00
   - 1 września – 30 września w godz. 9-19.00
   - 1 października – 31 marca w godz. 10-17.00
2. Akwarium Gdyńskie jest nieczynne:
   - w poniedziałki - w okresie od 2 listopada do końca lutego,
   - 1 stycznia (Nowy Rok),
   - w pierwszy dzień Wielkanocy,
   - 24-25 grudnia,
   - 31 grudnia.
3. Kasy i wejście do Akwarium Gdyńskiego zamykane są 30 minut przed zamknięciem obiektu.
4. Czas zwiedzania ekspozycji wynosi szacunkowo 70 minut.
5. W uzasadnionych przypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany terminów dostępności ekspozycji, czasowego wyłączenia ze zwiedzania części wystawy oraz przerwania realizacji świadczonych usług.

II. BILETY WSTĘPU

1. Ze względów bezpieczeństwa obowiązują ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na terenie ekspozycji Akwarium Gdyńskiego - dopuszczalna maksymalna liczba zwiedzających wynosi 260 osób.
2. Ekspozycje Akwarium Gdyńskiego można zwiedzać indywidualnie oraz w grupach zorganizowanych.
3. Ze względów bezpieczeństwa grupy zorganizowane mogą liczyć maksymalnie 15 osób (razem z opiekunami). Grupy zorganizowane wpuszczane są na ekspozycje Akwarium Gdyńskiego w co najmniej 15 minutowych odstępach.
4. Przez grupę zorganizowaną rozumie się grupę osób wspólnie uczestniczącą w wyjeździe zorganizowanym przez placówki szkolno-wychowawcze, szkolno-opiekuńcze, biura podróży, zakłady pracy, organizacje itp., stanowiącą dla usługodawcy jeden podmiot.
5. Przed wejściem na ekspozycje należy dokonać zakupu biletu wstępu do Akwarium Gdyńskiego zgodnie z cennikiem opłat za zwiedzanie. Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej: https://akwarium.gdynia.pl/bilety/.
6. Osoby indywidualne mogą dokonać zakupu online elektronicznego biletu wstępu do Akwarium Gdyńskiego za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem: https://sklep.akwarium.gdynia.pl.
7. Zasady sprzedaży online elektronicznych biletów wstępu do Akwarium Gdyńskiego określa Regulamin znajdujący się na stronie: https://sklep.akwarium.gdynia.pl/regulamin.
8. Wstęp na podstawie biletu ulgowego/zniżkowego obejmuje:
   - dzieci od 5 roku życia,
   - uczniów oraz studentów do 26 roku życia,
   - emerytów i rencistów
   - osoby z orzeczoną niepełnosprawnością.

9. Do bezpłatnego wstępu uprawnieni są:
   - dzieci do 5 roku życia,
   - opiekunowie grup - jeden opiekun na każdą rozpoczętą dziesiątkę osób.
   - opiekunowie osób niepełnosprawnych,
   - pracownicy ogrodów zoologicznych,
   - przewodnicy PTTK,
   - przodownicy PTTK,
10. Osoby uprawnione do bezpłatnego wstępu przez zwiedzaniem zobowiązane są do pobrania w kasie Akwarium karty wstępu.
11. Weryfikacja prawa do ulgowego i bezpłatnego wstępu następuje przed wejściem na ekspozycję.
12. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do Akwarium są:
   - ważna legitymacja uczniowska lub studencka,
   - legitymacja emeryta, rencisty lub dowód osobisty wraz z odcinkiem emerytury/renty,
   - ważna legitymacja lub inny ważny dokument potwierdzający orzeczenie niepełnosprawności,
   - legitymacja lub identyfikator pracownika ogrodu zoologicznego,
   - legitymacja przewodnika lub przodownika PTTK,
   - inne ważne dokumenty potwierdzające uprawnienia osób wymienionych w pkt. 4 i 5.
13. Bilet/kartę wstępu należy zachować do kontroli przez cały czas zwiedzania.
14. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.

III. PORZĄDEK ZWIEDZANIA

1. Podstawą wejścia na ekspozycje Akwarium Gdyńskiego jest posiadanie ważnego biletu lub karty wstępu.
2. Akwarium Gdyńskie należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania podawanym przez obsługę.
3. Po zakończeniu zwiedzania nie ma możliwości powrotu na ekspozycję.
4. W celu zwiększenia bezpieczeństwa zwiedzających oraz pracowników Akwarium Gdyńskiego i minimalizacji ryzyka zakażenia koronawirusem wprowadzone zostały następujące obostrzenia:
   A. ograniczenie liczby zwiedzających jednocześnie przebywających na terenie całej ekspozycji Akwarium Gdyńskiego do 260 osób;
   B. wprowadzenie limitów osób jednocześnie:
      - korzystających z windy,
      - korzystających z toalet,
      - przebywających przy stanowisku kasowym.
   C. zwiedzający wchodzący na ekspozycje mają obowiązek:
      - dezynfekcji rąk przed bramką wejściową,
      - zasłonięcia nosa i ust zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 19 marca 2021 w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii,
      - zachowania dystansu 2 metrów.

- przestrzegania określonych na tablicach informacyjnych limitów osób mogących przebywać jednocześnie: przy stanowisku kasowym, w windzie i toaletach,
- stosowania się do wyznaczonego linią dystansu przed stanowiskiem kasowym;

D. wyłączenie z użytkowania szatni oraz szafek depozytowych,
E. zawieszenie działania wypożyczalni przewodników elektronicznych eGuide.

5. Zwiedzającym sale ekspozycyjne zabrania się:
   - wnoszenia oraz spożywania jedzenia oraz napojów,
   - wnoszenia alkoholu, środków psychoaktywnych i odurzających,
   - palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych,
   - wnoszenia wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne oraz materiałów toksycznych, łatwopalnych i wybuchowych.
   - dotykania eksponatów, gablot, szyb akwariowych oraz wkładania rąk do otwartych zbiorników ekspozycyjnych;
   - pozostawiania na terenie ekspozycji wózków dziecięcych poza miejscem wyznaczonym do tego celu, wskazanym przez obsługę,
   - zakłócania porządku, w tym hałasowania i używania hałaśliwych urządzeń,
   - wprowadzania i wnoszenia zwierząt z wyjątkiem psa przewodnika towarzyszącego osobom do tego uprawnionym.
6. Zabrania się wstępu na ekspozycję osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu zwierząt, zakłócić porządek zwiedzania, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
7. Zabrania się wstępu na ekspozycję osobom mającym objawy chorobowe Covid-19 lub u których stwierdzono zakażenie Covid-19, osobom odbywającym obowiązkową izolacje lub kwarantannę, osobom zamieszkującym z osobami poddanymi obowiązkowej izolacji lub kwarantannie, osobom mającym w ciągu 10 dni kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zachorowanie lub skierowana do izolacji.
8. Na terenie Akwarium Gdyńskiego obowiązuje bezwzględny zakaz:
   - prowadzenia działalności handlowej, usługowej i akwizycyjnej, za wyjątkiem usług świadczonych na podstawie umów zawartych z MIR-PIB,
   - fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Akwarium Gdyńskiego,
   - fotografowania z użyciem lampy błyskowej w salach z żywymi zwierzętami oraz z użyciem statywu.
9. Dzieci w wieku do lat 13 powinny przebywać w Akwarium Gdyńskim pod opieką osób dorosłych.
10. W razie zajścia nieprzewidzianych utrudnień w zwiedzaniu, komunikacji lub pojawienia się okoliczności zagrażających zdrowiu lub życiu osób obowiązuje zasada bezwzględnego podporządkowania się dyspozycjom wydawanym przez obsługę Akwarium Gdyńskiego lub przedstawicieli innych służb, takich jak Policja lub Straż Pożarna.
11. Regulamin jest dostępny na stronie Akwarium Gdyńskiego: https://akwarium.gdynia.pl/regulamin-zwiedzania/ oraz w kasach Akwarium.

IV. SANKCJE

1. Akwarium Gdyńskie zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia lub wyproszenia poza teren Akwarium osób nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
2. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, a w przypadku dzieci odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
3. Obsługa Akwarium Gdyńskiego nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
4. Akwarium Gdyńskie nie odpowiada za wypadki i szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu.

V. POZOSTAŁE UREGULOWANIA

1. Teren Akwarium Gdyńskiego jest chroniony oraz monitorowany.
2. Wnioski i skargi można składać w formie pisemnej, przesyłając je na adres: Akwarium Gdyńskie, Aleja Jana Pawła II 1, 81-345 Gdynia lub drogą mailową: akwarium@mir.gdynia.pl.
3. Zakupienie biletu wstępu, pobranie karty wstępu do Akwarium Gdyńskiego lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez Akwarium są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od 26.06.2021.